



**Договор № \_\_\_\_\_-ИП**  
**на предоставление услуг связи по передаче данных и доступа к**  
**телематическим службам**

г.Крымск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 года

**Индивидуальный предприниматель Месяченко Владимир Михайлович**, действующего на основании ОГРНИП 323237500360851,  
именуемый в дальнейшем «Оператор» с одной стороны и \_\_\_\_\_  
**паспорт** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор на предоставление и обслуживание технической линии для доступа к сети передачи данных:

**1. Предмет договора**

- 1.1** Оператор выполняет работы для Абонента по организации технической линии для доступа к сети передачи данных и телематических служб и дальнейшее техническое обслуживание (далее - Услуга) по протоколу TCP/IP путем подключения к сети персонального компьютера Абонента для использования в качестве абонентского терминала выделения Абоненту сетевых идентификаторов: IP-адреса, логина и пароля для доступа к Услуге.
- 1.2** Абонент согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

**2. Права и обязанности сторон.**

- 2.1 Оператор обязуется:**
- 2.1.1** произвести работы по организации технической линии Абонента к сети доступа. Настроить программное обеспечение на IBM PC- совместимом компьютере Абонента в операционной системе Windows: веб-браузер, сетевые идентификаторы и программное обеспечение сетевой карты. Бесплатная настройка программного обеспечения Абонента осуществляется один раз – при подключении к сети доступа, все последующие настройки, а также настройки дополнительного оборудования и программного обеспечения осуществляются согласно действующим на момент обращения расценкам;
- 2.1.2.** обеспечить доступ к пользованию Услугой со следующими техническими характеристиками: потери пакетов – не более 3%; временные задержки при размере пакета 56 байт – не более 100 мсек;потери скорости - не более 10% от указанной в п. 6.
- 2.1.3.** извещать Абонента о плановых перерывах предоставления Услуги (регламентные, ремонтные работы и т.д.) не позже чем за 24 часа до начала работ, посредством размещения информации на сайте компании.
- 2.1.4.** устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугой в зоне своей ответственности (от места стыка с Абонентом до стыка с оконечным оборудованием Оператора), в срок не более 72 часов с момента ее регистрации в службе технической поддержки клиентов.
- 2.1.5.** в процессе устранения неисправности Оператор имеет право на временные перерывы в предоставлении Услуги на срок не более 72 часов в конкретном доме или сегменте сети;
- 2.2. Оператор вправе:**
- 2.2.1.** изменять сетевые идентификаторы Абонента (IP-адрес, логин, пароль доступа к услуге) с предварительным уведомлением Абонента по телефону, электронной почте или иным доступным способом.
- 2.3. Абонент обязуется:**
- 2.3.1** соблюдать условия эксплуатации и не подключать к сети доступа Оператора не предусмотренное настоящим договором или не отвечающее установленным требованиям оборудование. Последнее незамедлительно отключить от сети;
- 2.3.2.** не производить массовых рассылок (множеству получателей или множественной рассылки одному получателю) электронных писем без предварительного согласия получателей;
- 2.3.3.** не производить многоадресной (мультикастовой) и широковещательной (броудкастовой) передачи данных на скоростях более 10 пакетов данных в секунду;
- 2.3.4.** своевременно оплачивать Услугу в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора;
- 2.3.5.** регулярно следить за объемом и стоимостью потребляемой Услуги на сервере Оператора, знакомиться с публикуемой информацией для Абонентов и со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора на сайте Оператора;
- 2.3.6.** обеспечить допуск специалистов Оператора к коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, профилактических, ремонтных или иных работ.
- 2.3.7.** В случае расторжения договора по инициативе Абонента либо согласно п. 4.8 и 5.2 настоящего договора ранее, чем через 1 календарный год пользования услугами Оператора (за исключением дней добровольной блокировки договора) при подключении интернета не по полной стоимости согласно установленного Прейскуранта,Абонент обязан возместить понесенные Оператором расходы, в том числе и за демонтаж оборудования в случае, если демонтаж был произведен силами Оператора.
- 2.3.8.** В случае изменения контактных данных Абонент обязан уведомить об этом Оператора.
- 2.4** Не передавать копию настоящего договора третьим лицам и разглашать содержащиеся в нем данные без согласия оператора.
- 2.5** Не предоставлять услуги связи третьим лицам (субпровайдинг).

**3. Порядок подключения и правила взаиморасчетов**

- 3.1** Тарифы на Услугу устанавливаются Оператором. Выбранный тариф фиксируется в п.6 настоящего Договора, а так же приложениями и дополнительными соглашениями к нему. Тарифы представлены в российских рублях. Оператор имеет право проводить индексацию тарифа не чаще одного раза в год.
- 3.2** Оплата Услуги осуществляется в соответствии с выбранным тарифом на Услугу. При осуществлении платежа Абонент в платежных документах обязан указывать номер настоящего Договора или номер оплачиваемого счета для идентификации Оператором получаемых платежей.
- 3.3** Обязательства Абонента по оплате Услуги считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Оператора (далее «Дата зачисления»).
- 3.4** Расчетный период предоставления Услуги составляет 30 календарных дней. Дата зачисления считается датой начала предоставления Услуги Абоненту.
- 3.5** Из денежных средств, поступивших и находящихся на Лицевом Счете (далее ЛС) Абонента, производятся следующие списания: абонентская плата, стоимость трафика, а также стоимость всех дополнительных Услуг. Списания производятся согласно расценкам на Услуги, действующимна момент списания. Списания с ЛС производятся независимо от наличия денежных средств на ЛС Абонента при условии, что Договор не расторгнут. При внесении оплаты Абонент обязан погасить все возникшие задолженности.
- 3.6** Оператор имеет право отказать в предоставлении или приостановить оказание услуги в случае не поступления платежа, а также, если баланс ЛС Абонента отрицателен или имеющаяся на ЛС сумма меньше стоимости услуги.При сохранении отрицательного баланса ЛС свыше 90 дней Оператор может приостановить оказание Услуги и отключить Абонента от сети. Повторное подключение в этом случае осуществляется в порядке общей очереди после погашения всех задолженностей и оплаты повторного подключения согласно действующим на момент восстановления связи тарифам на Услугу. Повторное подключение во всех случаях осуществляется только по тарифам, действующим на момент подключения.
- 3.7** Система оплаты Услуги, с указанием способов и мест оплаты, размещается на официальном сайте Оператора. Оператор учитывает всю информацию о потреблённых Услугах на ЛС Абонента в расчётной системе Оператора. Показатели ЛС являются основанием для определения и проведения взаиморасчётов между Оператором и Абонентом.
- 3.8** Абонент обязан проводить платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его ЛС оставался положительным в любой момент действия Договора.
- 3.10** Предоставление Услуги может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента на срок от десяти до девяноста дней без снятия абонентской платы
- 3.11** Возобновление предоставления Услуги после расторжения, согласно п. 3.6, производится по письменному заявлению Абонента. Оператор вправе отказать в заключении нового Договора в случае, если Абонент не оплатил задолженность по предыдущему Договору.

**4. Ответственность Сторон**

- 4.1** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора действующего законодательства РФ.

- 4.2** Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом по сети под его сетевыми реквизитами и с его компьютера, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения, а также за вред, причиненный в процессе пользования Услугой личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 4.3** В случае невозможности воспользоваться Услугой по настоящему Договору, в связи с причинами, находящимися в зоне ответственности Абонента, либо причинами, на которые Абонент должен или может влиять прямо или косвенно, он оплачивает полную стоимость Услуги.
- 4.4** Оператор несет ответственность за временную недоступность предоставляемой Абоненту Услуги, возникшей по вине Оператора. По письменному заявлению Абонента, может быть произведена компенсация абонентской платы, если Услуга не предоставлялась более 72 часов.
- 4.5** Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет и не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 4.6** Оператор не контролирует и не несет ответственности за информацию, получаемую Абонентом из локальной сети и сети Интернет, которая может быть нежелательной для Абонента. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу, лежит на Абоненте.
- 4.7** Абонент полностью ответствен за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием его идентификационных реквизитов (имя пользователя и пароль доступа к услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.).
- 4.8** Если в течение 90 дней от Абонента не поступает платеж, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Абонент в этом случае обязан вернуть Оператору его оборудование. В случае нанесения вреда оборудованию Оператора Абонентом, Абонент обязан компенсировать стоимость данного оборудования.
- 4.9** При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда), исключаящих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.
- 4.10** В случае выезда к абоненту при отсутствии проблем с предоставлением услуги Абонент обязан оплатить ложный вызов по тарифу. В случае отказа оплаты абонентом ложного вызова оператор может списать данную сумму с л/с абонента.

**5. Срок действия договора**

- 5.1** Дата начала оказания услуг: с момента подписания договора и акта о предоставлении услуг.
- 5.2** В случае нарушения Абонентом требований действующего законодательства РФ и настоящего Договора, касающихся правил оказания Услуги, Оператор имеет право приостановить оказание Услуги до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев со времени получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуги Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
- 5.3** Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до момента его расторжения.
- 5.4** Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. А также стороны могут расторгнуть договор в одностороннем порядке с уведомлением другой стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней. В этот же срок Стороны должны произвести взаиморасчеты.
- 5.5** Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядкепри условии возврата принадлежащего Оператору оборудования, переданное Абоненту во временное пользование..и оплаты понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг.
- 5.6** Средства, находящиеся на лицевом счете к моменту расторжения Договора, в том числе за оказанные Абоненту Услуги не возвращаются и не компенсируются.
- 5.7** Предоставление дополнительных услуг, подключение иного кроме ПК оборудования или внесение изменений в настоящий договор оформляется дополнительным соглашением.

**6. Сетевые идентификаторы Абонента.**

IP ADDRESS	Скорость Мбит/сек	Стоимость услуги в месяц, руб.	Логин	Пароль
	Без учета трафика Мбит/с		pppoe	
фактический адрес подключения:				

**Оператор:**

Индивидуальный предприниматель

**Абонент:**

Месяченко В.М.

**Дополнительное соглашение №1**

к Договору № \_\_\_\_\_-ИП от

\_\_\_\_\_ 2025г .

на предоставление и обслуживание технической  
линии для доступа к сети передачи данных

**Индивидуальный предприниматель Месяченко Владимир Михайлович**, действующий на основании ОГРНИП 323237500360851,именуемый в дальнейшем «Оператор» с одной стороны и \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ паспорт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, и в дальнейшем вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение к Договору № \_\_\_\_\_-ИП от \_\_\_\_\_ 2025 г. на предоставление и обслуживание технической линии для доступа к сети передачи данных далее "Договор" о нижеследующем:

- 1.1** На время действия Договора «Оператор» передает в пользование, согласно Акту приема-

№п/	Наименование оборудования	Кол-во
1.	РадиомаршрутизаторMikrotik (комплект )RBSXT5nDr2 SN:	
2.	РадиомаршрутизаторMikrotik (комплект )RBSXT5nDr2 AC:	
3.	Терминал PON	
4.	Кабель оптический	

передачи оборудования, на безвозмездной основе «Абоненту» следующее оборудование:

- 1.2** В случае расторжения Договора, Абонент обязан в срок не более чем 15 дней с момента расторжения, вернуть переданное Оператором оборудование согласно Акта приема передачи оборудования. Оператор не обязан демонтировать оборудование своими силами.
- 1.3** Абонент обязан возместить стоимость оборудования в полном объеме в случае его утери или порчи.
- 1.4** Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с \_\_\_\_\_ 2025 г.
- 1.5** Настоящее Дополнительное соглашение составлено и подписано в г. Крымск в двух экземплярах, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны, причём оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
- 1.6** Во всём остальном, что не оговорено условиями настоящего дополнительного соглашения, действуют положения Договора.

**Оператор:**

Индивидуальный предприниматель

**Абонент:**

Месяченко В.М.



Приложение № 1

к Договору № \_\_\_\_\_ -ИП от \_\_\_\_\_ 2025.

**АКТ****приема-передачи оборудования**

Настоящий акт составлен о том, что

паспорт \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», принимает, а Индивидуальный предприниматель Месяченко Владимир Михайлович, действующий на основании ОГРНИП 323237500360851, именуемое в дальнейшем «Оператор», передает в пользование на время действия договора № \_\_\_\_\_ -ИП на предоставление услуг связи по передаче данных и телематических служб Абоненту следующее Оборудование:

№п/п	Наименование оборудования	Кол-во
1.	Радиомаршрутизатор Mikrotik (комплект) RBSXT5nDr2 SN:	
2.	Радиомаршрутизатор Mikrotik (комплект) RBSXT5nDr2 AC:	
3.	Терминал PON	
4.	Кабель оптический	

**Оператор:**

Индивидуальный предприниматель

**Абонент:**

Месяченко В.М.

подпись и ФИО

**Согласие на обработку персональных данных**

Настоящим во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от

27.07.2006г. я \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ года рождения, паспорт \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ даю согласие ИП Месяченко В.М. (место нахождения: Краснодарский край, г. Крымск, ул. Фадеева д.62/1) на обработку моих персональных данных в целях заключения договора на предоставление и обслуживание технической линии для доступа к сети передачи данных.

Под обработкой персональных данных я понимаю сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными.

Под персональными данными я понимаю, любую информацию, относящуюся ко мне как к субъекту персональных данных, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес.

(Ф.И.О. полностью)

подпись

«\_» \_\_\_\_\_ 2025г.

**Реквизиты сторон****Оператор**

Индивидуальный предприниматель Месяченко Владимир Михайлович

Почтовый адрес: 353387, г. Крымск, ул. Фадеева, д. 64/1

ИНН 233701824662

Банковские реквизиты:

К/с: 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

АО "АЛЬФА-БАНК"

р/с 40802810417230000067

БИК: 044525593

Телефон: 8 918-066-08-33

E-mail: anuta-sm@mail.ru

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_ /Месяченко В.М./

**Абонент****ФИО** \_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_

дата рождения \_\_\_\_\_

место рождения \_\_\_\_\_

адрес регистрации \_\_\_\_\_

**Абонент:**

Подпись

Ф.И.О.

**Памятка абонента.****Уважаемые абоненты!**

Оплату за предоставление интернет-услуг вы можете произвести:

- в **Личном Кабинете** по ссылке:

**p-svs.ru/lk/**

(логин и пароль к личному кабинету можно получить у диспетчера)

- в нашем офисе, по адресу:

г. Крымск, ул. Фадеева, д. 64/1 (р-н 7-ой школы) - ежедневно с 9:00 – 21:00

- в кассе банка

- по реквизитам через мобильный банк

**Зачисление средств на ваш личный счет происходит в течение двух рабочих дней после дня оплаты.**

**Во избежание отключения интернета оплату следует производить заблаговременно.**

**Контактные телефоны:****8-918-066-08-33****Настройка роутера (порт WAN)**1. Тип подключения: pppoe2. Имя пользователя: pppoe

3. Пароль: \_\_\_\_\_

4. Пароль Wi-Fi: \_\_\_\_\_