



Договор № _____-ИП
на предоставление услуг связи по передаче данных и доступа к
телеинформационным службам

г. Крымск _____ 2025 года

Индивидуальный предприниматель Месяченко Владимир Михайлович, действующего на основании ОГРНП 323237500360851, именуемый в дальнейшем «Оператор» с одной стороны и

наспорт

именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор на предоставление и обслуживание технической линии для доступа к сети передачи данных:

1. Предмет договора

1.1 Оператор выполняет работы для Абонента по организации технической линии для доступа к сети передачи данных и телематических служб и дальнейшее техническое обслуживание (далее - Услуга) по протоколу TCP/IP путем подключения к сети персонального компьютера Абонента для использования в качестве абонентского терминалов выделения Абоненту сетевых идентификаторов: IP-адреса, логина и пароля для доступа к Услуге.

1.2 Абонент согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

2. Права и обязанности сторон.

2.1 Оператор обязуется:

2.1.1 провести работы по организации технической линии Абонента к сети доступа. Настроить программное обеспечение на IBM PC-совместимом компьютере Абонента в операционной системе Windows: веб-браузер, сетевые идентификаторы и программное обеспечение сетевой карты. Бесплатная настройка программного обеспечения Абонента осуществляется один раз - при подключении к сети доступа, все последующие настройки, а также настройки дополнительного оборудования и программного обеспечения осуществляются согласно действующим на момент обращения расценкам;

2.1.2. обеспечить доступ к пользованию Услугой со следующими техническими характеристиками: потери пакетов - не более 3% временные задержки при размере пакета 56 байт - не более 100 мсек; потери скорости - не более 10% от указанной в п. 6.

2.1.3. извещать Абонента о плановых перерывах предоставления Услуги (регламентные, ремонтные работы и т.д.) не позже чем за 24 часа до начала работ, посредством размещения информации на сайте компании.

2.1.4. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугой в зоне своей ответственности (от места стыка с Абонентом до стыка с окончательным оборудованием Оператора), в срок не более 72 часов с момента ее регистрации в службе технической поддержки клиентов.

2.1.5. в процессе устранения неисправности Оператор имеет право на временные перерывы в предоставлении Услуги на срок не более 72 часов в конкретном доме или сегменте сети;

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. изменять сетевые идентификаторы Абонента (IP-адрес, логин, пароль доступа к услуге) с предварительным уведомлением Абонента по телефону, электронной почте или иным доступным способом.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1 соблюдать условия эксплуатации и не подключать к сети доступа Оператора не предусмотренные настоящим договором или не отвечающие установленным требованиям оборудование. Последнее незамедлительно отключить от сети;

2.3.2. не производить массовых рассылок (множеству получателей или множественной рассылки одному получателю) электронных писем без предварительного согласия получателей;

2.3.3. не производить многоадресной (мультитрансляционной) и широковещательной (броудкастовой) передачи данных на скоростях более 10 пакетов данных в секунду;

2.3.4. своевременно оплачивать Услугу в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора;

2.3.5. регулярно следить за объемом и стоимостью потребляемой Услуги на сервере Оператора, знакомиться с публикуемой информацией для Абонентов и со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора на сайте Оператора;

2.3.6. обеспечить допуск специалистов Оператора к коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, профилактических, ремонтных или иных работ.

2.3.7. В случае расторжения договора по инициативе Абонента либо согласно п. 4.8 и 5.2 настоящего договора ранее, чем через 1 календарный год пользования услугами Оператора (за исключением дней добровольной блокировки договора) при подключении интернета не по полной стоимости согласно установленного Прейскуранта, Абонент обязан возместить понесенные Оператором расходы, в том числе и на демонтаж оборудования в случае, если демонтаж был произведен силами Оператора.

2.3.8. В случае изменения контактных данных Абонент обязан уведомить об этом Оператора.

2.4 Не передавать копию настоящего договора третьим лицам и разглашать содержащиеся в нем данные без согласия оператора.

2.5 Не предоставлять услуги связи третьим лицам (субпровайдинг).

3. Порядок подключения и правила взаиморасчетов

3.1 Тарифы на Услугу устанавливаются Оператором. Выбранный тариф фиксируется в п. 6 настоящего Договора, а так же приложениями и дополнительными соглашениями к нему. Тарифы представлены в российских рублях. Оператор имеет право проводить индексацию тарифа не чаще одного раза в год.

3.2 Оплата Услуги осуществляется в соответствии с выбранным тарифом на Услугу. При осуществлении платежа Абонент в платежных документах обязан указывать номер настоящего Договора или номер оплачиваемого счета для идентификации Оператором получаемых платежей.

3.3 Обязательства Абонента по оплате Услуги считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Оператора (далее «Дата зачисления»).

3.4 Расчетный период предоставления Услуги составляет 30 календарных дней. Дата зачисления считается датой начала предоставления Услуги Абонентом.

3.5 Из денежных средств, поступивших и находящихся на Личевом Счете (далее ЛС) Абонента, производятся следующие списания: абонентская плата, стоимость трафика, а также стоимость всех дополнительных Услуг. Списания производятся согласно расценкам на Услуги, действующим на момент списания. Списания с ЛС производятся независимо от наличия денежных средств на ЛС Абонента при условии, что Договор не расторгнут. При внесении оплаты Абонент обязан погасить все возникшие задолженности.

3.6 Оператор имеет право отказать в предоставлении или приостановить оказание услуги в случае не поступления платежа, а также, если баланс ЛС Абонента отрицателен или имеющийся на ЛС сумма меньше стоимости услуги. При сохранении отрицательного баланса ЛС выше 90 дней Оператор может приостановить оказание Услуги и отключить Абонента от сети. Повторное подключение в этом случае осуществляется в порядке общей очереди после погашения всех задолженностей и оплаты повторного подключения согласно действующим на момент восстановления связи тарифам на Услугу. Повторное подключение во всех случаях осуществляется только по тарифам, действующим на момент подключения.

3.7 Система оплаты Услуги, с указанием способов и мест оплаты, размещается на официальном сайте Оператора. Оператор учтывает всю информацию о потребленных Услугах на ЛС Абонента в расчетной системе Оператора. Показатели ЛС являются основанием для определения и проведения взаиморасчетов между Оператором и Абонентом.

3.8 Абонент обязан проводить платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его ЛС

3.9 оставался положительным в любой момент действия Договора.

3.10 Предоставление Услуги может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента на срок от десяти до девяноста дней без снятия абонентской платы

3.11 Возобновление предоставления Услуги после расторжения, согласно п. 3.6, производится по письменному заявлению Абонента. Оператор вправе отказать в заключении нового Договора в случае, если Абонент не оплатил задолженность по предыдущему Договору.

4. Ответственность Сторон

4.1 За невыполнение или недобросовестное выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора действующего законодательства РФ.

4.2 Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом по сети под его сетевыми реквизитами и с его компьютера, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения, а также за вред, причиненный в процессе использования Услугой личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

4.3 В случае невозможности воспользоваться Услугой по настоящему Договору, в связи с причинами, находящимися в зоне ответственности Абонента, либо причинами, на которые Абонент должен или может влиять прямо или косвенно, он оплачивает полную стоимость Услуги.

4.4 Оператор несет ответственность за временную недоступность предоставляемой Абоненту Услуги, возникшей по вине Оператора. По письменному заявлению Абонента, может быть произведена компенсация абонентской платы, если Услуга не предоставлялась более 72 часов.

4.5 Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет и не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

4.6 Оператор не контролирует и не несет ответственности за информацию, получаемую Абонентом из локальной сети и сети Интернет, которая может быть нежелательной для Абонента. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу, лежит на Абоненте.

4.7 Абонент полностью ответственен за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием его идентификационных реквизитов (имя пользователя и пароль доступа к услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.).

4.8 Если в течение 90 дней от Абонента не поступает платеж, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Абонент в этом случае обязан вернуть Оператору его оборудование. В случае нанесения вреда оборудованию Оператором Абонентом, Абонент обязан компенсировать стоимость данного оборудования.

4.9 При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

4.10 В случае выезда к Абоненту при отсутствии проблем с предоставлением услуги Абонент обязан оплатить ложный вызов по тарифу. В случае отказа оплаты Абонентом ложного вызова оператор может списать данную сумму с л/с Абонента.

5. Срок действия договора

5.1 Дата начала оказания услуг: с момента подписания договора и акта о предоставлении услуг.

5.2 В случае нарушения Абонентом требований действующего законодательства РФ и настоящего Договора, касающихся правил оказания Услуги, Оператор имеет право приостановить оказание Услуги до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев со времени получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуги Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

5.3 Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до момента его расторжения.

5.4 Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. А также стороны могут расторгнуть договор в одностороннем порядке с уведомлением другой стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней. В этот же срок Стороны должны произвести взаиморасчеты.

5.5 Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии возврата принадлежащего Оператору оборудования, переданное Абоненту во временное пользование..и оплаты понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг.

5.6 Средства, находящиеся на лицевом счете к моменту расторжения Договора, в том числе за оказанные Абоненту Услуги не возвращаются и не компенсируются.

5.7 Предоставление дополнительных услуг, подключение иного кроме ПК оборудования или внесение изменений в настоящий договор оформляется дополнительным соглашением.

6. Сетевые идентификаторы Абонента.

IP ADDRESS	Скорость Мбит/сек	Стоимость услуги в месяц, руб.	Логин	Пароль
	Без учета трафика Мбит/с		pproe	

фактический адрес подключения:

Оператор:

Индивидуальный предприниматель

Абонент:

Месяченко В.М.

Дополнительное соглашение №1

к Договору № _____-ИП от

2025г.

на предоставление и обслуживание технической

линии для доступа к сети передачи данных

Индивидуальный предприниматель Месяченко Владимир Михайлович, действующий на основании ОГРНП 323237500360851, именуемый в дальнейшем «Оператор» с одной стороны и

вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение к Договору № _____-ИП от _____ 2025 г. на предоставление и обслуживание технической линии для

доступа к сети передачи данных далее «Договор» о нижеследующем:

1.1 На время действия Договора «Оператор» передает в пользование, согласно Акту приема-

Нп/	Наименование оборудования	Кол-во
1.	Радиомаршрутизатор Mikrotik (комплект) RBSXT5nDr2 SN:	
2.	Радиомаршрутизатор Mikrotik (комплект) RBSXT5nDr2 AC:	
3.	Терминал PON	
4.	Кабель оптический	

передачи оборудования, на безвоздушной основе «Абоненту» следующее оборудование:

1.2 В случае расторжения Договора, Абонент обязан в срок не более чем 15 дней с момента расторжения, вернуть переданное Оператором оборудование согласно Акта приема передачи оборудования. Оператор не обязан демонтировать оборудование своими силами.

1.3 Абонент обязан возместить стоимость оборудования в полном объеме в случае его утери или порчи.

1.4 Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с _____ 2025 г.

1.5 Настоящее Дополнительное соглашение составлено и подписано в г. Крымск в двух экземплярах, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны, причем оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

1.6 Во всем остальном, что не оговорено условиями настоящего дополнительного соглашения, действуют положения Договора.

Оператор:

Индивидуальный предприниматель

Абонент:

Месяченко В.М.



Приложение № 1
к Договору № _____-ИП от _____ 2025.

**АКТ
приема-передачи оборудования**

Настоящий акт составлен о том, что

паспорт _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», принимает, а Индивидуальный предприниматель Месяченко Владимир Михайлович, действующий на основании ОГРНИП 323237500360851, именуемое в дальнейшем «Оператор», передает в пользование на время действия договора № _____-ИП на предоставление услуг связи по передаче данных и телематических служб Абоненту следующее Оборудование:

Неп/п	Наименование оборудования	Кол-во
1.	Радиомаршрутизатор MikroTik (комплект)RBSXT5nDr2 SN:	
2.	Радиомаршрутизатор MikroTik (комплект)RBSXT5nDr2 AC:	
3.	Терминал PON	
4.	Кабель оптический	

Оператор:
Индивидуальный предприниматель

Абонент:

Месяченко В.М.

подпись и ФИО

«___» 2025 г.

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от

27.07.2006г. я _____

«___» _____ года рождения, паспорт _____
выдан _____

даю согласие
ИП Месяченко В.М. (место нахождения: Краснодарский край, г. Крымск, ул. Фадеева д.62/1) на обработку моих персональных данных в целях заключения договора на предоставление и обслуживание технической линии для доступа к сети передачи данных.

Под обработкой персональных данных я понимаю сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными.

Под персональными данными я понимаю, любую информацию, относящуюся ко мне как к субъекту персональных данных, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес.

(Ф.И.О. полностью)

подпись

Реквизиты сторон

Оператор
Индивидуальный предприниматель Месяченко Владимир Михайлович
Почтовый адрес: 353387, г. Крымск, ул. Фадеева, д. 64/1
ИИН 233701824662

Банковские реквизиты:
К/с: 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО
АО "АЛЬФА-БАНК"
р/с 40802810417230000067
БИК: 044525593
Телефон: 8 918-066-08-33
E-mail: anuta-sm@mail.ru

Индивидуальный предприниматель _____ /Месяченко В.М./

Абонент
ФИО _____

паспорт _____

выдан _____

код подразделения _____

дата рождения _____

место рождения _____

адрес регистрации _____

Абонент:

Подпись

Ф.И.О.

Памятка абонента.

Уважаемые абоненты!

Оплату за предоставление интернет-услуг вы можете произвести:

- в **Личном Кабинете** по ссылке:

p-svs.ru/lk/

(логин и пароль к личному кабинету можно получить у диспетчера)

- в нашем офисе, по адресу:

г. Крымск, ул. Фадеева, д. 64/1 (р-н 7-ой школы) - ежедневно с 9:00 – 21:00

- в кассе банка

-по реквизитам через мобильный банк

**Зачисление средств на ваш личный счет
происходит в течение двух рабочих дней после
дня оплаты.**

**Во избежание отключения интернета оплату
следует производить заблаговременно.**

Контактные телефоны:

8-918-066-08-33

Настройка роутера (порт WAN)

1. Тип подключения: *pppoe*

2. Имя пользователя: *pppoe* _____

3. Пароль: _____

4. Пароль Wi-Fi: _____